

# Kommunikation & Samarbeten

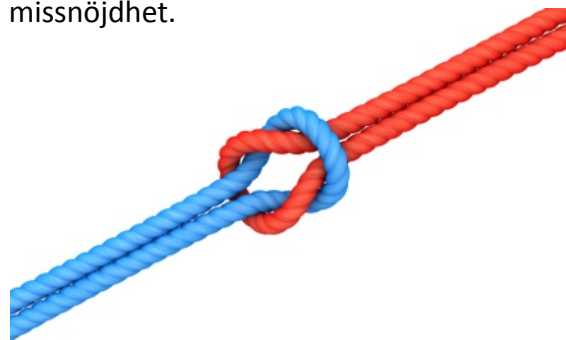
EN KONCEPTUTBILDNING AV OCH MED SAMARBETSBOLAGET

## För företag som arbetar med människor

I så gott som varje form av arbete är möten mellan människor en central del av verksamheten. Möten är inte alltid enkla och dåliga möten har ett högt pris i form av konflikter och missnöjdhet.

### Övning ger färdighet

1. Det finns olika typer av konflikter
2. Att förstå konflikter är viktigare än att veta hur jag vinner
3. Vissa sätt att hantera konflikter är bättre än andra
4. Konflikthantering är en konst som vi kan öva oss i.



Denna utbildning stärker din personals förmåga att hantera samarbetsutmaningar inom arbetsgruppen samt gentemot kunder.

### Efter utbildningen har deltagarna

- Blivit bättre på att kommunicera tydligt och undvika missförstånd
- Fått en bättre förståelse för varandras olikheter och därigenom byggt ett starkare arbetslag
- Stärkt sin förmåga att agera konstruktivt i konflikter

Förutom utbildningen kommer deltagarna att få med sig ett "självhjälps-kit" för konflikter.

### Upplägg

Utbildningen "Möten & samarbeten" lämpar sig utmärkt som en intern fortbildning och består av 3 moduler som löper över en dag:

- MODUL 1** Här fokuserar vi på kommunikation i mötet med andra, vi pratar om tydlighet, varför missförstånd uppstår samt hur vi kan förebygga dem.
- MODUL 2** Personligheter i möten - Vi tar upp om värderingar, olikheter och försvar. Denna modul handlar om det som förenar och det som skiljer oss samt vad vi kan lära oss av detta.
- MODUL 3** Slutligen går vi igenom "den villkorslöst konstruktiva strategien" som verktyg och tränar vi oss genom case i att agera konstruktivt i knepiga situationer gentemot kunder såväl som gentemot kollegor.

Patrick Gruczun - 031-788 00 07 - [patrick@samarbetsbolaget.se](mailto:patrick@samarbetsbolaget.se)

[www.samarbetsbolaget.se](http://www.samarbetsbolaget.se)